
Политика компании в области взаимодействия с Поставщиками

Большое значение Инженерно-технический центр Кристалл (далее ИТЦ Кристалл) придает взаимовыгодному партнерству с поставщиками. Компания нацелена на долгосрочное сотрудничество, являющимся основой для успеха в бизнесе; сотрудничество, которое базируется на реализации поставщиками требований и ожиданий ИТЦ Кристалл. Для проверки соответствия требованиям и ожиданиям компании в ИТЦ Кристалл внедрена система развития системы менеджмента качества (далее СМК) поставщиков.

Требования, приведенные ниже, применимы для поставщиков, сырье и материалы которых оказывают влияние на качество продукции ИТЦ Кристалл.

1. Общие положения

ИТЦ Кристалл имеет обязательства перед своими клиентами обеспечить качество поставляемой продукции и оказываемых услуг и гарантирует выполнение данных обязательств только в случае работы с надежными Поставщиками.

ИТЦ Кристалл ориентирован на долгосрочное сотрудничество с Поставщиками закупаемой продукции, являющееся основой для успеха в бизнесе, которое базируется на реализации Поставщиками требований и ожиданий ИТЦ Кристалл, изложенных в данном документе.

Настоящие требования устанавливаются для Поставщиков ИТЦ Кристалл, выполнение которых служит основанием для успешной сертификации Поставщика и присвоения ему статуса «Одобренный поставщик» внутри компании.

ИТЦ Кристалл применяет пять основных показателей для оценки закупаемой продукции, важность и приоритет которых выражены в следующем порядке:

- 1) качество продукции;
- 2) цена;
- 3) условия поставки;
- 4) условия расчетов;
- 5) объем поставки.

ИТЦ Кристалл поддерживает инициативы Поставщика в области непрерывного совершенствования производственных и бизнес-процессов, направленных на повышение качества продукции, снижение себестоимости производства, укрепление и развитие отношений с клиентами.

Положения настоящего документа охватывают все виды товаров (далее - Продукция) и услуг, поставляемые и оказываемые Поставщиком в адрес ИТЦ Кристалл.

2. Стратегия «Ноль дефектов»

Ко всем поставкам Компании должна быть применена стратегия «Ноль дефектов» (вся поставляемая продукция должна соответствовать требованиям контрактов и нормативной

документации), а также принципы постоянного совершенствования в области управления качеством.

3. Требования к СМК поставщиков и субпоставщиков

ИТЦ Кристалл ожидает, что его Поставщики внедрили систему менеджмента качества в соответствии с международными стандартами (ISO 9001 и/или IATF 16949), СМК поддерживается в рабочем состоянии и подлежит непрерывному совершенствованию.

Свидетельство наличия и функционирования СМК должно быть подтверждено сертификатом органа по сертификации, имеющим знак аккредитации признанного члена IAF MLA.

Качество конечной продукции зависит от качества её составляющих, поэтому:

- в той же мере, в какой ИТЦ Кристалл взаимодействует с Поставщиками, Поставщик, должен взаимодействовать с субпоставщиком;
- необходимо доводить до субпоставщика те же требования, которые ИТЦ Кристалл выдвигает Поставщику.

ИТЦ Кристалл применяет процедуру квалификации Поставщиков с целью определения (подтверждения) способности Поставщика производить сырьё или материалы в соответствии с требованиями Компании.

В рамках процесса проводятся испытания сырья и материалов Поставщика на производственных площадках ИТЦ Кристалл, аудит СМК Поставщика, а также осуществляется одобрение процесса производства сырья в соответствии с требованиями ИТЦ Кристалл для Поставщиков основного сырья.

4. Аудиты СМК Поставщиков

Аудиты системы менеджмента качества (СМК) Поставщиков проводятся на основе следующих данных:

- 1) статус Поставщика;
- 2) уровень дефектности;
- 3) характер отклонений;
- 4) дата и результаты последнего аудита.

Поставщик предоставляет ИТЦ Кристалл доступ ко всем производственным переделам, складским и вспомогательным подразделениям, документам в области качества.

В случае выявления несоответствий, связанных с качеством поставляемой продукции, Поставщик также обязан обеспечить возможность проведения аудитов на предприятиях его субпоставщиков.

По окончании аудита ИТЦ Кристалл уведомляет Поставщика о результатах аудита. Если необходимы какие-либо корректирующие действия, Поставщик обязуется в оговоренный срок составить план мероприятий, обеспечить реализацию данного плана и мониторинг результативности выполнения мероприятий, а также уведомить Компанию о результатах выполнения корректирующих действий.

5. Производство

Поставщиком должны быть чётко определены, полностью поняты и сформулированы требования к продукции и процессу с целью удовлетворения требований и ожиданий

ИТЦ Кристалл. Поставщик должен обладать всеми необходимыми для запланированного производства продукции технологиями и оборудованием.

Поставщик должен иметь в наличии и соблюдать утверждённый план производства. На основании общего плана должны быть разработаны и доведены до исполнителей планы производства по структурным подразделениям. О любых ситуациях, которые могут привести к невыполнению ритмичных поставок продукции, потребитель должен быть своевременно извещён.

Поставщик должен применять комплексный подход при организации производства. Следует разработать методы для оценки производительности и результативности существующих операций. Эти требования следует сфокусировать на основных принципах бережливого производства (Lean production).

Планирование производства должно учитывать оптимизацию транспортировки материалов, погрузочно-разгрузочных работ и использование имеющихся площадей.

Планирование измерительного и испытательного процесса должно быть осуществлено таким образом, чтобы все специальные характеристики продукции могли подвергаться количественному анализу с целью формирования статистической базы управления процессом воспроизводства продукции.

Методики измерений должны быть согласованы с ИТЦ Кристалл, в особенности методики проведения приемочного контроля у поставщика и входного контроля в ИТЦ Кристалл.

Упаковка продукции, предназначенная для транспортировки и хранения продукции, и обеспечение совместимости упаковки с погрузочным оборудованием определяется ИТЦ Кристалл совместно с поставщиком на стадии планирования поставок.

В период промышленных поставок любые отклонения, связанные с организацией поставок, должны быть согласованы в письменной форме с ИТЦ Кристалл.

6. Инфраструктура

Основное оборудование и технологическая оснастка у Поставщика должны находиться в исправном состоянии. Поставщик обязан развить систему профилактического обслуживания оборудования. Необходимо определить оптимальные интервалы обслуживания технологического оборудования и его выход из строя, который может привести к срыву поставки или снижению качества, а также определить стратегию недопущения срывов поставки в связи с выходом из строя оборудования.

Поставщики должны минимизировать риски и быть максимально независимыми от городских (муниципальных) служб или служб обеспечения сторонних организаций.

7. Управление персоналом

На предприятии Поставщика должна действовать утверждённая структура управления. Руководство должно обеспечивать чёткое определение и доведение до сведения персонала ответственностей и полномочий.

Обязанности и ответственность должностных лиц должны быть документально оформлены (должностные обязанности, инструкции, трудовые договоры).

Поставщик гарантирует наличие необходимых профессиональных навыков и соответствие должной квалификации персонала, задействованного на всех стадиях производства и поставки продукции.

8. Управление несоответствующей продукцией

С целью предотвращения непреднамеренного использования или поставки несоответствующей требованиям продукции Поставщик должен обеспечить идентификацию подобной продукции и ее изоляцию от годной. Поставщик должен решать вопрос с несоответствующей продукцией следующими способами:

- осуществлять действия с целью предотвращения её первоначально предполагаемого использования или применения;
- осуществлять действия с целью устранения обнаруженного несоответствия и причины его возникновения;
- санкционировать её использование, выпуск или приемку, в случае если ИТЦ Кристалл подтверждает разрешение на отклонение от требований.

Записи о характере несоответствий и любых предпринятых действиях должны поддерживаться в актуальном состоянии.

Поставщик должен проводить анализ несоответствий, выявленных в процессе производства продукции и у потребителя, определять корневые причины их возникновения, разрабатывать корректирующие действия с целью предупреждения возникновения несоответствий. Записи результатов анализа и предпринятых действий должны сохраняться и направляться в ИТЦ Кристалл.

9. Информирование

Поставщик обязан заблаговременно проинформировать (без дополнительных запросов) ИТЦ Кристалл о любых изменениях в своем производственном процессе, применяемом сырье и материалах, местах производства продукции, при смене контрагентов, а также об изменениях процедур или оборудования для испытаний продукции или других мерах обеспечения качества, чтобы ИТЦ Кристалл мог проверить, какое влияние могут оказать данные изменения на производственный процесс.

В случае какой-либо реорганизации Поставщика, которая может повлиять на структуру организации, Поставщик обязан провести аудит целостности системы менеджмента качества и сообщить ИТЦ Кристалл итоги аудита и результативность СМК.

10. Претензии и меры

В случае если у Поставщика возникают отклонения по качеству процесса или продукции, Поставщик должен проанализировать причины, разработать и реализовать корректирующие действия, а также провести анализ результативности данных действий.

В случае выявления отклонений по качеству продукции они будут доведены до сведения Поставщика в соответствии с условиями контракта (договора). В этом случае Поставщик обязан немедленно провести анализ причин поставки несоответствующей продукции и сообщить гарантированную дату поставки продукции, соответствующей требованиям ИТЦ Кристалл.

В случае поставки несоответствующей продукции, являющейся причиной остановки производства предприятия ИТЦ Кристалл или его потребителей, Поставщик обязан за свой счет и по согласованию с ИТЦ Кристалл принять незамедлительные меры по исправлению ситуации (организация переработки, экспресс-доставка и пр.).

Если иное не согласовано сторонами, ИТЦ Кристалл имеет право требовать от Поставщика возмещения убытков, связанных с поставкой несоответствующей продукции (включая требования клиентов ИТЦ Кристалл).

Остальные (более конкретизированные) требования к Поставщикам указываются в договорах поставки.